

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Tárgy: GYIK 1.0	Utolsó frissítés: 2021.01.05.
---------------------------	---

AZ IGYM EGY ONLINE EDZŐTEREM, 0/24 ÓRÁS NYITVATARTÁSSAL. AMENNYIBEN SZERETNÉL ÉLŐBEN RÉSZT VENNI EGY EDZÉSEN, A NAPTÁR MENÜPONTBAN JELENTKEZZ FEL RÁ ELŐRE. LEHETŐSÉGED VAN UTÓLAG IS RÉSZT VENNI AZ EDZÉSEN. AZ EDZÉS VISSZANÉZÉSÉRE AZ EDZÉST KÖVETŐEN MÉG 2 NAPIG VAN LEHETŐSÉGED.

JAVASOLT BÖNGÉSZŐ:
ANDROID ÉS WINDOWS KÉSZÜLÉKEK ESETÉN A GOOGLE CHROME
IOS, APPLE TERMÉKEK ESETÉN A SAFARI

A MEGFELELŐ INTERNETKAPCSOLAT ELENEDHETETLEN AZ EDZÉSEKEN VALÓ RÉSZVÉTELHEZ.

Nr. / No.	Description
1.	<p>Miképpen tudok az edzésen részt venni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lehetőséged van regisztrálni, illetve külön regisztráció nélkül is be tudsz jelentkezni a weboldalra Gmail, vagy Facebook fiókkal. 2. Regisztráció esetén az e-mail cím megerősítését el kell végezned, és ezután tudsz az oldalra bejelentkezni. 3. A Naptár menüpontban a "JELENTKEZEM" gombra kattintva tudsz jövőbeni edzésekre feljelentkezni, a már lezajlott edzéseket a "MEGNÉZEM" gombra kattintva tudod visszaneézni. 4. Amennyiben rendelkezel már edzés belépővel, érvényesítsd azt, ha pedig még nem, egy egyszerű bankkártyás fizetéssel tudsz az edzésre előfizetni. 5. Élő edzésen való részvételhez kattints a "Tovább a közvetítéshez" gombra, a már lezajlott edzések esetén pedig az "EDZÉS VISSZANÉZÉSE" gombra kell kattintani.
2.	<p>Miért nem tudok bejelentkezni az oldalra?</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Előfordulhat, hogy nem a regisztráció során alkalmazott bejelentkezési móddal próbálsz belépni. Amennyiben pl. regisztrációkor a Google fiókkal jelentkezted be az oldalra, úgy mindig a "GOOGLE BEJELENTKEZÉS" gombra kattints amikor bejelentkezel. b) Ha hagyományos regisztrációt alkalmaztál, de nem emlékszel pontosan milyen jelszót adtál meg, ajánlott a "JELSZÓ EMLÉKEZTETŐ" gombra kattintani, és új jelszót igényelni. c) Sok sikertelen bejelentkezési próbálkozás esetén a fiókot biztonsági okokból blokkolhatjuk. Ha ilyen történne, írd nekünk messengeren, és segítünk feloldani.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Nr. / No.	Description
3.	<p>Hogyan vehetek részt az élő órán?</p> <p>A naptár menüpontban kattints a "JELENTKEZEM" gombra! Amennyiben nincs jegyed, úgy lehetőség van rá jegyet vásárolni, vagy akár kedvezményes, havonta megújuló bérletre előfizetni. Az előfizetés személyre szabható, az edzés szokásaidhoz igazodik.</p>
4.	<p>Milyen program telepítésére / letöltésére van szükség az órán való részvételhez?</p> <p>Semmilyen külön program telepítésére nincs szükség, az iGym platform minden funkcióját eléred böngészőn keresztül. Fontos ugyanakkor, hogy a készülékedhez ajánlott böngészőt használj.</p> <p>Android és Windows készülékek esetén a Google Chrome-ot. iOS, Apple termékek esetén a Safarit.</p>
5.	<p>Az órátartó edző lát / hall majd engem edzés közben?</p> <p>Egyirányú edzések esetén nem, chat funkción keresztül ugyanakkor interakcióba tudsz lépni az edzővel. Az iGym-en ugyanakkor van lehetőség kiscsoportos és személyi edzésen is részt venni, amikor a résztvevők látják, hallják egymást. Az ilyen kétirányú edzéseken webkamera használata ajánlott. Edzés közben célszerű lehet a mikrofonodat lenémíteni.</p>
6.	<p>Milyen eszközön célszerű nézni az órát?</p> <p>A legjobb élmény érdekében célszerű nagy kijelzős számítógépet, és külső hangszórót használni edzés közben. Amennyiben van rá lehetőség, jó megoldás lehet a televízióra kirakni az adást pl. hdmi kábel segítségével.</p>
7.	<p>Hogyan tudok a weboldalon fizetni a szolgáltatásért?</p> <p>Bankkártyával, az OTP SimplePay rendszerén keresztül van lehetőség a szolgáltatások ellenértékét kifizetni. Készpénz, illetve banki átutalásra nincs lehetőség.</p>
8.	<p>Milyen módon kapok számlát?</p> <p>A platformon történő fizetés után a billingo rendszerén kiállított számla automatikusan kiküldésre kerül a rendszerben megadott email címre.</p>

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Nr. / No.	Description
9.	<p>Mennyi ideig tart egy online edzés?</p> <p>Jellemzően 20-90 percig. A naptár-ban minden esetben látod az edzés tervezett hosszát.</p>
10.	<p>Lemaradtam egy órától, vissza tudom nézni?</p> <p>Igen. A már lejátszott edzések még benne maradnak egy ideig a naptárban, majd később bekerülhetnek a videotárba.</p>
11.	<p>Letölthetem a videókat?</p> <p>Az edzés videók letöltése nem engedélyezett.</p>
12.	<p>Hány edzésen vehetek részt naponta?</p> <p>Az edzéseken való részvételnek nincs korlátja. AYCM Sportpass-al ugyanakkor napi egy edzésre van lehetőség feljelentkezni.</p>
13.	<p>Mennyivel előre kell az élő órákra feljelentkezni?</p> <p>Az edzés előtt bármikor megteheted, ugyanakkor ajánlott legalább 1-2 órával előre feljelentkezni, és az edzés kezdete előtt 5-10 perccel az élő videó indítása gombra kattintani.</p>
14.	<p>Nincs a kérdésem a listában, mit tegyek?</p> <p>Írj nekünk facebookon https://www.facebook.com/iGymworkout/, vagy az info@igym.hu e-mail címre! Jellemzően néhány órán belül válaszolunk.</p>